

GAINHOLDER

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DEFINIÇÃO E ACEITAÇÃO

1.1. Definição. A presente **Política de Privacidade** (“PP”) da **GH Info Channel Provedora de Conteúdos Ltda.** (“GH”), abaixo qualificada, descreve como serão coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos dos dados pessoais (“Dados”) do Usuário (“Usuário”), a seguir qualificado, em conexão com os **serviços oferecidos pela GH** (“Serviços”) em seu **portal da internet** (“Portal”) e em suas **aplicações relacionadas com o Site e os Serviços** (“Apps”).

1.2. Integração da PP aos Termos de Uso dos Serviços (“TUS”). Esta PP é parte integrante dos TUS, e seus aditivos, da GH.

1.3. Aceite à PP pelo Usuário na Contratação dos Serviços. Todos os Serviços são contratados através da livre manifestação de vontade do Usuário. No momento da contratação dos Serviços (na forma definida no TUS e, quanto aos serviços específicos, em cada aditivo respectivo), o Usuário declara que aceita a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento dos Dados que forneceu nos termos desta PP e do TUS.

2. PARTES

2.1. Partes. São partes deste instrumento:

- (i) **GH Info Channel Provedora de Conteúdos Ltda.** (“GH”). É uma sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 31.166.783/0001-01, com sede na Rua Francisco Rocha, 198, Curitiba/PR, na forma exposta no item “1.1” supra;
- (i) Grupo da GH (“Grupo”): Fazem parte do Grupo as subsidiárias, controladas ou controladoras da GH, bem como aquelas que participam de qualquer espécie de joint venture com a GH;
- (ii) **Usuário** (“Usuário”). É uma pessoa física plenamente capaz ou pessoa jurídica legalmente constituída, brasileira ou estrangeira, e que obrigatoriamente deverá utilizar os Serviços nos termos do TUS. O Usuário poderá criar uma Conta ou não, na forma descrita abaixo, contudo, para a contratação dos Serviços, deverá obrigatoriamente criar uma Conta.

3. COLETA DOS DADOS

3.1. Privacidade do Usuário. O uso, a coleta, a utilização, o armazenamento e o compartilhamento dos Dados do Usuário pela GH são realizados respeitando-se integralmente os direitos à privacidade, intimidade, honra e imagem do Usuário.

3.2. Conta do Usuário (“Conta”). Todo o Usuário que desejar o Portal e os Apps em sua integralidade e contratar os Serviços deverá obrigatoriamente criar uma Conta no Portal e/ou Apps, na forma descrita no TUS.

3.2.1. Todo o relacionamento entre o Usuário e a GH estarão registrados na Conta, nos quais estarão disponibilizadas todas as informações disponíveis sobre o Usuário, a Conta, os Serviços contratados, meios de pagamento, entre outras necessárias ao fornecimento dos Serviços.

GAINHOLDER

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.2.2. Acesso por empregados/mandatários/prestadores de serviço do Usuário. Bernar - do vai fornecer.

3.3. Tipos de Dados Coletados. Os seguintes Dados são coletados pela GH:

- (i) Pessoais: informações do Usuário como nome completo ou nome empresarial, CPF ou CNPJ, endereço completo, cópia dos atos constitutivos no caso de pessoa jurídica, instrumento de mandato, constando os Dados Pessoais do procurador;
- (ii) Preferências da Conta: informações de preferências do próprio Usuário para gerenciamento da Conta;
- (iii) Informações de Pagamento: as informações de pagamento do Usuário são fornecidas diretamente ao terceiro prestador de serviço de pagamento, na forma da política de privacidade e termos de uso de serviço deste;
- (iv) Específicos para Serviços: o Usuário deverá submeter Dados específicos para a execução de determinados Serviços pela GH, tais como informações e documentos financeiros, contábeis, fiscais e societárias; e
- (v) Registro de acesso e de navegação: consoante descritos no parágrafo "3.5.2" abaixo.

3.4. Não Concordância com esta PP e o TUS, incluindo seus aditivos. Caso o Usuário não concorde com os TUS e/ou com esta PP, não deverá fornecer nenhum de seus Dados e deixar de acessar o Portal e/ou os Apps.

3.5. Formas de Coleta de Dados. A coleta dos Dados do Usuário é realizada de algumas formas pela GH, podendo o fornecimento se dar pelo próprio Usuário, automaticamente ou através de terceiros.

3.5.1. Fornecimento dos Dados pelo Usuário. O Usuário deverá fornecer seus Dados quando quiser criar uma Conta e para contratar os Serviços através do Portal ou dos Apps, entregando todos aqueles que forem necessários para a correta prestação pela GH dos Serviços contratados.

3.5.1.1. Em nenhuma hipótese será requerido o fornecimento de Dados pelo Usuário sem que este tenha a intenção de contratar os Serviços ou será feita a exigência de Dados desnecessários à correta prestação dos Serviços pela GH.

3.5.1.2. O Usuário poderá alterar os Dados que forneceu para a criação de sua Conta ou para contratação dos Serviços.

3.5.1.3. O Usuário declara que todos os Dados fornecidos são legítimos e verdadeiros e que não inseriu quaisquer Dados de conteúdo ou de origem duvidosa, falsa, inverídica ou ilícita, ou, ainda, contrário aos bons costumes e à boa-fé.

3.5.2. Dados obtidos Automaticamente. Alguns Dados do Usuário são coletados de maneira automática, sendo eles:

GAINHOLDER

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- (i) Dados de registro de acesso: que se referem ao conjunto de informações referentes à data, hora, endereço de IP, localização, indicadores únicos de dispositivos, seu sistema operacional e tipo de navegador;
- (ii) Dados de navegação: informações sobre o histórico de navegação, como páginas de entrada e saída, cliques, páginas e conteúdo visualizado, incluindo ordem e tempo; e
- (iii) Dados inseridos para abertura da Conta ou contratação de Serviços: as informações fornecidas pelo Usuário a fim de criar a Conta ou contratar Serviços serão coletadas automaticamente, consoante forem necessárias a correta prestação dos serviços, ainda que o Usuário não finalize a abertura da Conta ou a contratação dos Serviços, para fins de facilitar a experiência do Usuário para futura abertura de Conta ou contratação.

3.5.3. Dados oriundos de Terceiros. A GH não coleta quaisquer Dados dos Usuários oriundos de terceiros, salvo nas hipóteses contidas nesta PP.

3.6. Consentimento do Usuário para Fornecimento dos Dados. O Usuário declara que aceita fornecer os Dados solicitados, bem como que concorda com as formas de coleta de seus Dados tal como exposta nesta PP.

4. USO, ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

4.1. Uso dos Dados Pessoais e Específicos para Prestação dos Serviços. A GH utiliza os Dados descritos nas alíneas “(i)” e “(iv)” do parágrafo “3.3” acima, tão somente para ofertar e fornecer os Serviços oferecidos no Portal e/ou Apps.

4.2. Uso de Outros Dados. A GH utiliza os Dados descritos na alíneas “(ii)”, “(iii)” e “(v)” do parágrafo “3.3” acima e aqueles descritos nas alíneas “(i)”, “(ii)” e “(iii)” do parágrafo “3.5.2” acima, para o melhoramento e o desenvolvimento dos próprios Serviços e da interação do Usuário com o Portal e os Apps.

4.3. Fundamento Legal para Utilização dos Dados. A GH é uma prestadora de serviços na área do comércio exterior, prestando serviços como assessoria e consultora no processo de habilitação, classificação, levantamento de custos de importação, entre outros. Para a GH prestar os Serviços ao Usuário, a GH necessita de várias informações sensíveis do Usuário para que possa cumprir com suas obrigações de maneira correta e atender aos fins que os Serviços se destinam.

4.5. Armazenamento dos Dados. A GH realiza o armazenamento dos Dados do Usuário utilizando-se de terceiros fornecedores de serviços, no Brasil e no exterior, os quais se comprometeram a proteger e manter sob confidencialidade os Dados do Usuário, não estando autorizados a utilizá-las para quaisquer fins próprios.

4.6. Compartilhamento dos Dados. Os Dados do Usuário não são compartilhados pela GH com terceiros, salvo com aqueles mencionados e na forma descrita nesta PP e na forma da legislação aplicável.

GAINHOLDER

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

4.6.1. Compartilhamento com o Grupo. O Usuário consente e declara que a GH poderá compartilhar os Dados do Usuário com outras entidades do Grupo, que utilizarão os Dados seguindo as diretrizes e regras contidas nesta PP.

4.7. Relações e Compartilhamento de Dados com Terceiros Necessários à Correta Prestação dos Serviços Específicos pela GH. Os Dados do Usuário serão compartilhados com todos os terceiros que sejam necessários à correta prestação de Serviços específicos pela GH.

4.7.1. Os terceiros referidos no parágrafo anterior, bem como os Dados que serão compartilhados, serão devidamente descritos em cada aditivo de TUS destinados aos Serviços específicos.

4.8. Meios de Pagamento. A GH se utiliza de terceiros prestadores de serviços de meios de pagamento a fim de que o Usuário possa efetivar o pagamento pelos Serviços contratados dentro do Portal e dos Apps. Para tanto, alguns Dados do Usuário serão compartilhados com estes, que também solicitarão que o Usuário forneça Dados, inclusive pessoais e financeiros, para completar a transação com a GH. O fornecedor de serviços também compartilhará Dados do Usuário para comprovação da transação e da efetivação do pagamento. Para mais informações sobre estes terceiros, o fornecimento de Dados a eles, bem como em relação a utilização de cookies e tecnologias análogas por eles, deverão ser verificadas as informações de política de privacidade e suporte destes terceiros.

4.8.1. A GH não coletará nenhum tipo de Dados financeiros sensíveis ao Usuário, tão somente aqueles necessários ao relacionamento com o terceiro prestador de serviço de meios de pagamento para completar as transações com o Usuário.

4.9. Cookies e tecnologias análogas. Com o fim de melhorar sua interação com o Portal e os Apps, a GH poderá usar cookies e tecnologias análogas para armazenar preferências, informações básicas sobre a Conta do Usuário, Dados de registro de acesso e Dados de navegação no Portal e nos Apps, nenhuma pessoal ou que possam identificar o Usuário.

4.9.1. Os cookies e tecnologias análogas poderão ser usados por terceiros para fins exclusivos de análise da interação do Usuário com o Portal e os Apps, conforme explicitado nos parágrafos a seguir.

4.9.2. O Usuário poderá verificar e escolher não fornecer seus Dados, seguindo as orientações do fornecedor do seu navegador de internet.

4.10. Ferramentas de Análise. A GH utiliza serviços de terceiros para analisar o uso, acesso e navegação dentro do Portal e dos Apps, como o Google Analytics. Estes terceiros também utilizam cookies e tecnologias análogas. Para mais informações, inclusive para escolher não fornecer Dados em cookies e tecnologias análogas, verificar as informações de política de privacidade e suporte destes terceiros, como o Google.

4.11. Publicidade e Anúncios. A GH utiliza terceiros prestadores de serviços para fazer anúncios e publicidades dos Serviços aos Usuários, como o Google Adwords e outras ferramentas de anúncios e publicidade. Estes terceiros também utilizam cookies e tecnologias análogas. Para mais informações, inclusive para escolher não fornecer Dados

em cookies e tecnologia análogas, verificar as informações de política de privacidade e suporte destes terceiros, como o Google.

4.11.1. Email Marketing. A GH poderá utilizar os Dados do Usuário para direcionar campanhas de email marketing a ele. O Usuário poderá optar por não receber emails de campanha, clicando nos links no corpo dos emails com as expressões "deixar de receber" ou "unsubscribe".

4.12. Anúncios e Publicidade de Terceiros. A GH não compartilha quaisquer Dados do Usuário com terceiros para que estes possam promover seus próprios produtos e serviços. Contudo, os terceiros prestadores de serviços à GH podem também se utilizar de cookies e tecnologias análogas para mostrar anúncios e publicidades ao Usuário. Para mais informações, inclusive para escolher não fornecer Dados em cookies e tecnologias análogas, verificar as informações de política de privacidade e suporte destes terceiros, como o Google.

4.13. Armazenamento dos Dados. A GH fará o armazenamento dos Dados do Usuário, ainda que este venha a cancelar sua Conta, pelo tempo que for necessário de acordo com a legislação aplicável aos Serviços prestados pela GH ao Usuário, bem como observando as disposições da Lei de n. 12.965/2014, seu Decreto de n. 8.771/2016, e a Lei de n. 13.709/2018.

4.13.1. Os Dados inseridos pelo Usuário para abertura de Conta ou contratação de Serviços, quando não completados e/ou concretizada a abertura ou a contratação, serão guardados pelo prazo máximo de 01 (mês). Caso o Usuário não venha a completar e/ou concretizar a abertura da Conta ou a contratação dos Serviços, os Dados inseridos serão definitivamente excluídos.

4.14. Consentimento do Usuário para Tratamento dos Dados. O Usuário declara que aceita o uso, o armazenamento, o processamento e o compartilhamento dos seus Dados pela GH na forma como informado nesta PP, declarando também que está ciente da importância de que deve proteger seus Dados, tomando todas medidas de segurança que se façam necessárias.

4.14.1. O Usuário também declara e consente que os seus Dados poderão ser transferidos pela GH a países terceiros para tratamento, conforme o tipo de Serviço contratado.

4.15. Proteção dos Dados. A GH declara que toma todas as medidas existentes para proteger e manter sob sigilo os Dados do Usuários.

4.15.1. O Usuário declara que têm ciência que o ambiente de internet não é 100% seguro e que seus Dados estão sujeitos a eventuais acessos não autorizados e o uso dos Dados para fins que não constantes nesta PP.

4.16. Exclusão dos Dados. O Usuário poderá requerer a exclusão dos seus Dados, ao término do relacionamento entre a GH e o próprio Usuário, ressalvadas as hipóteses de

GAINHOLDER

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

guarda determinadas pela lei, na forma do parágrafo “4.10” acima.

4.13.1. O requerimento da exclusão dos Dados pelo Usuário será feito diretamente à GH, através de email a ser enviado no endereço fornecido no Portal e/ou Apps, e acessível pelo Usuário através da Conta.

5. DADOS DE MÍDIAS SOCIAIS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS

5.1. Acesso à Dados do Usuário em Mídias Sociais. O Portal e/ou Apps podem incluir funcionalidades que permitem a criação de Conta e a conexão da Conta com os Dados do Usuário junto às Mídias Sociais e terceiros semelhantes, bem como o acesso e a execução de atividades nestas plataformas em relação àquelas que pratica no Portal e nos Apps.

5.2. Consentimento do Usuário para Obtenção de Dados Pessoais em Mídias Sociais. O Usuário ao escolher conectar sua Conta junto às Mídias Sociais e terceiros semelhantes, declara e concorda que a GH terá acesso a determinados Dados junto às referidas plataformas, de acordo com a privacidade ou outras configurações aplicáveis à estas. O Usuário também declara e concorda que poderá praticar atos como, por exemplo, mensagens de status, notas, fotos, vídeos e outros materiais nas Mídias Sociais e terceiros, em seu nome na s referidas plataformas por meio do Portal e dos Apps.

5.2.1. Para obter mais informações sobre como gerenciar as informações fornecidas à GH pela plataforma de mídia social ou de terceiros aplicável, revise as configurações de privacidade aplicáveis às referidas plataformas.

5.3. Declarações do Usuários para Compartilhamento de Conteúdo em Plataforma de Mídias Sociais através do Portal e/ou Apps. No caso do Usuário compartilhar ou postar conteúdo em uma plataforma de mídia social ou de terceiros por meio do Portal e/ou dos Apps, o Usuário concorda em cumprir todos os termos de uso, políticas e diretrizes estabelecidos pelas referidas plataformas aplicáveis em relação ao conteúdo que o Usuário postar. O Usuário declara e concorda em ser o único responsável por quaisquer reclamações resultantes de compartilhar ou postar qualquer conteúdo nessas plataformas.

5.4. Não Existência de Parceria entre as Mídias Sociais e Terceiros Semelhantes à GH. A GH não mantém qualquer tipo de parceria com as Mídias Sociais e terceiros semelhantes, sendo que a GH não é responsável pelos atos ou omissões de quaisquer destas plataformas em conexão com a Conta.

6. MUDANÇAS NESTA PP

6. Mudanças na PP e no TUS. A GH se reserva ao direito de fazer alterações nesta PP e no TUS, e seus aditivos.

GAINHOLDER

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. Caso exista qualquer mudança material nesta PP durante a prestação dos Serviços, o Usuário será notificado para que possa aceitar as modificações. Em não aceitando, os Serviços serão imediatamente terminados pela GH. Se o Usuário não se manifestar, será considerado seu aceite num prazo de 30 (trinta) dias a contar da notificação.

7. CONTATO

7.1. Como Contatar a GH. Para quaisquer questões, reclamações, dúvidas com relação à coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e guarda dos Dados e esta PP, o Usuário deverá contatar a GH no endereço de email e endereço físico fornecidos no Portal e/ou Apps e acessíveis pelo Usuário através da Conta.