

GAINHOLDER

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS

ADITIVO REFERENTE AO SERVIÇO DE INDEX

1. DEFINIÇÃO E ACEITAÇÃO

1.1. Definição. Trata-se de **Aditivo Referente ao Serviço de Index** ("Aditivo") ao **Termos de Uso dos Serviços** ("TUS"), fornecido pela **GH Info Channel Provedora de Conteúdos Ltda.** ("GH"), abaixo qualificada, em seu **portal da internet** ("Portal") e em suas **aplicações relacionadas com o Site e os serviços** ("Apps") ao Usuário ("Usuário"), adiante qualificado.

1.2. Aplicação do TUS. O presente instrumento é um aditivo ao TUS, que o Usuário aceitou para acessar os serviços oferecidos pela GH no Portal e Apps, aplicando-se todas as suas disposições, desde que não contraditórias com o presente aditivo.

1.3. Aplicação da Política de Privacidade ("PP"). Ao presente aditivo aplicam-se todas as disposições da PP que o Usuário aceitou para acessar os serviços oferecidos pela GH no Portal e/ou Apps.

1.4. Aceite do Usuário. O Serviço, abaixo descrito, é contratado através da livre manifestação de vontade do Usuário. No momento da contratação do Serviço, o Usuário declara que aceita e concorda com todos os termos e condições do TUS, do presente Aditivo e da PP, estando a GH e o Usuário, em comum acordo, justos e contratados.

1.5. Fornecimento de Dados e Documentos (em conjunto "Dados") pelo Usuário. O Usuário declara que aceita fornecer todos os seus Dados e documentos, na forma definida no TUS e na PP, incluindo aqueles necessários para processamento e efetivação do pagamento, e que são necessários à correta prestação do Serviço pela GH.

1.6. Conta do Usuário ("Conta"). O Usuário para contratar o Serviço deverá ter criado uma Conta através do Portal e/ou Apps, na forma estabelecida no TUS. As partes concordam que a Conta é o principal meio de comunicação entre as partes relativas ao presente Aditivo e sobre o Serviço, tais como relativas à contratação, ao envio de Dados, ao acesso à forma de pagamento, à entrega, entre outras. A GH também poderá entrar em contato com o Usuário através de email e de telefone, para melhor e correta prestação do Serviço.

2. PARTES

2.1. Partes. São partes deste instrumento:

- (i) **GH Info Channel Provedora de Conteúdos Ltda.** ("GH"). sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 31.166.783/0001-01, com sede na Rua Francisco Rocha, 198, Curitiba/PR, como prestadora dos serviços específicos; e
- (ii) **Usuário** ("Usuário"). O Usuário é uma pessoa física plenamente capaz ou pessoa jurídica legalmente constituída, brasileira ou estrangeira, e que obrigatoriamente deverá utilizar os Serviço com Intuito Puramente Comercial e ter criado uma Conta, conforme estabelecido no TUS.

3. SERVIÇO DE INDEX

3.1. Serviço de Index ("Serviço"). O Serviço de Index é a simulação do custo de importação, de maneira sintética, pela GH, contendo:

GAINHOLDER

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS

ADITIVO REFERENTE AO SERVIÇO DE INDEX

- (i) Valor aduaneiro; e
- (ii) Impostos federais e estaduais.

3.2. Dados Necessários do Usuário. O Usuário deverá fornecer todos os Dados necessários à correta prestação do Serviço pela GH, conforme a solicitação em formulários e envio de documentos através da Conta no Portal e nos Apps.

3.2.1. O Usuário declara que tem ciência que somente através do fornecimento de todos os Dados solicitados é que será possível coletar os subsídios essenciais para a prestação do Serviço pela GH, declarando, ainda, que fornecerá todos os Dados que venham a ser solicitados pela GH, em qualquer tempo, em conexão com o Serviço.

3.2.2. Caso o Usuário não venha a fornecer os Dados solicitados pela GH, a prestação do Serviço pela GH ficará suspensa até que o Usuário venha a suprir a falta e encaminhar os Dados dentro do prazo estabelecido para o correto envio.

3.2.3. A GH notificará o Usuário, indicando um prazo de 30 (trinta) dias, para que este forneça os Dados faltantes através da Conta no Portal e/ou dos Apps. Caso contrário, em o Usuário não fornecendo todos os Dados faltantes, ou apenas fornecendo parte deles, a GH poderá entender a atitude do Usuário como inequívoca vontade deste em terminar antecipadamente o contrato, sendo aplicado o disposto na cláusula “5.1” quanto à multa referente ao término antecipado pelo Usuário.

3.3. Entrega do Serviço. O Serviço é entregue pela GH ao Usuário com a simulação da importação, através de documento disponibilizado no Portal e/ou nos Apps, incluindo para download, e acessível pelo Usuário através da Conta.

3.3.1. A GH presta o Serviço baseada tão somente nos Dados fornecidos pelo Usuário e dentro das regulamentações existentes.

3.3.2. O Serviço tem como característica exclusiva fornecer apenas um referencial de valores e tributação, não devendo ser aplicado para composição de custo, despesas, margens e/ou preços pelo Usuário, e tampouco como custo tributário real, declarando o Usuário que aceita esta condição para a prestação do Serviço.

3.3.3. O documento contendo a recomendação será disponibilizado em formato “PDF - Portable Document File”.

4. OFERTA, CONTRATAÇÃO, PAGAMENTO E PRAZO

4.1. Oferta do Serviço (“Oferta”). A GH fará a Oferta do Serviço ao Usuário através da Conta no Portal e/ou dos Apps. A Oferta conterá:

- (i) Descrição do Serviço, na forma da cláusula “3.1”, e parágrafos, e “3.2”, e parágrafos, deste Aditivo;
- (ii) Preço do Serviço (“Preço”), na forma da cláusula “4.2”, e parágrafos, deste Aditivo;
- (iii) Forma de Entrega, na forma da cláusula “3.3”, e parágrafos, deste Aditivo; e
- (iv) Prazo de Entrega (“Prazo”), na forma da cláusula “4.6”, e parágrafos, deste Aditivo.

GAINHOLDER

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS

ADITIVO REFERENTE AO SERVIÇO DE INDEX

4.1.1. A Oferta durará pelo prazo de 30 (trinta) dias ou pelo prazo descrito na mesma. Após este período, a GH poderá promover quaisquer alterações na Oferta.

4.2. Preço. O Preço a ser pago pelo Usuário é aquele que será exposto na Oferta ao Usuário.

4.2.1. O Preço é variável conforme o relacionamento existente entre o Usuário e a GH, como por exemplo, o Usuário ter um plano de assinatura ativo (conforme aditivo específico) e/ou já ter contratado outros serviços da GH através da Conta no Portal e/ou nos Apps.

4.3. Contratação pelo Usuário. A contratação do Serviço pelo Usuário se dará no momento em que dá o seu aceite à Oferta através da Conta no Portal e/ou nos Apps, quando deverá realizar de imediato o pagamento pelo Serviço, na forma da cláusula “4.4”, e parágrafos, abaixo.

4.4. Pagamento do Serviço. O Usuário deverá efetuar o pagamento do Serviço tão logo tenha efetuado sua contratação e através de um meio de pagamento válido, que será integralmente processado e efetivado por terceiros prestadores de serviços, embora o acesso ao sistema de pagamento se dê através da Conta no Portal e/ou Apps.

4.4.1. Relação entre Usuário e o Terceiro Prestador do Serviço de Pagamento. O processamento e a efetivação do pagamento é uma relação estabelecida tão somente entre o Usuário e o terceiro prestador de serviço da GH. O terceiro é um ente totalmente distinto e independente da GH, detendo os seus próprios termos e condições para uso de seus serviços. Portanto, o Usuário declara que tem ciência e concorda que a GH não tem qualquer responsabilidade quanto aos fatos ou atos atinentes à relação estabelecida entre o Usuário e o terceiro prestador de serviço de pagamento.

4.4.1.1. O Usuário deverá aceitar todos os termos e condições dos terceiros prestadores de serviços, bem como fornecer todos os Dados solicitados, para que o seu pagamento possa ser processado e efetivado.

4.4.1.2. Caso o Usuário não concorde com os termos e condições do terceiro prestador de serviço de pagamento e/ou em fornecer os Dados solicitados, não deverá fornecer quaisquer Dados e tampouco dar sequência ao pagamento. Como consequência, a contratação do Serviço pelo Usuário será imediatamente cancelada por falta de pagamento.

4.4.2. Início da Prestação do Serviço com a Efetivação do Pagamento. As partes concordam que a GH somente iniciará a prestação do Serviço, quando o terceiro prestador de serviço de pagamento noticiar à GH a confirmação e efetivação do pagamento pelo Usuário.

4.4.3. Falta de Pagamento. Na hipótese de existir qualquer problema com o processamento e/ou com a efetivação do pagamento pelo Usuário, conforme noticiado pelo terceiro prestador de serviço à GH, a contratação do Serviço ficará suspensa pelo prazo de 30 (trinta) dias, até que o Usuário realize o processamento e a efetivação do pagamento junto ao terceiro prestador de serviço. Em não realizando dentro do prazo mencionado, a contratação do Serviço pelo Usuário será resolvida pela GH por falta de pagamento.

GAINHOLDER

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS

ADITIVO REFERENTE AO SERVIÇO DE INDEX

4.4.3.1. Encargos e Custos de Cobrança na Falta de Pagamento. O Usuário declara que concorda que poderão ser lhe cobrados encargos e custos pela sua falta de pagamento no prazo estabelecido, como os custos de reemissão de boleto bancário, juros moratórios na forma da lei, entre outros.

4.5. Fatura e Nota Fiscal de Prestação do Serviço. A GH encaminhará e disponibilizará, através da Conta no Portal e nos Apps, a fatura e a Nota Fiscal de Prestação do Serviço correspondente ao Usuário.

4.5.1. A GH reserva-se o direito de promover alterações na fatura para correção de erros ou inconsistências detectadas, ainda que já tenha recebido o pagamento do Usuário.

4.6. Prazo. O Prazo para entrega do Serviço estará descrito na Oferta, que se inicia sempre com a confirmação do pagamento, sendo que as partes declaram e concordam que o Prazo poderá sofrer alterações conforme as especificidades do Serviço requerido pelo Usuário, demora no envio dos Dados necessários, entre outras razões.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Término Antecipado. É possível o término antecipado do contrato pelas partes antes da entrega do Serviço. No caso do Usuário terminar antecipadamente, por qualquer motivo, incluindo nas hipóteses já previstas neste Aditivo e no TUS, a GH devolverá ao Usuário apenas o valor correspondente a 60% do valor pago pelo Usuário, restando os outros 40% a título de multa pelo término antecipado. Já na hipótese da GH terminar antecipadamente, a GH procederá a devolução ao Usuário de 100% do valor pago.

5.2. Extinção do Contrato com a Entrega do Serviço. Uma vez pago integralmente o Preço e entregue a simulação pela GH ao Usuário, o presente contrato é considerado devidamente cumprido e extinto entre as Partes, não cabendo mais qualquer tipo de resolução.

5.3. Tributos. Cada Parte será responsável pelo recolhimento dos tributos, encargos e contribuições incidentes sobre o Serviço deste Aditivo, na exata medida em que forem legalmente definidas como contribuintes. Caso alguma das partes venha a arcar com quaisquer tributos, encargos ou contribuições que seriam de responsabilidade de outra parte, deverá ser reembolsada integralmente, em 05 (cinco) dias, contados do recebimento de respectiva notificação pela responsável.

5.4. Guarda dos Dados. A guarda dos Dados do Usuário referentes à efetiva prestação do Serviço serão armazenados durante os prazos determinados da legislação pátria, na forma estabelecida na PP.

5.5. Cessão de Direitos e Obrigações. É expressamente vedada a cessão e transferência dos direitos e obrigações deste contrato a terceiros por qualquer das partes, sem o consentimento por escrito da outra.

5.6. Atos de Mera Liberalidade. As partes ajustam que eventual tolerância no estrito cumprimento de todas as obrigações previstas e estabelecidas neste instrumento por qualquer delas não constituirá novação, caracterizando-se como mera liberalidade, podendo, contudo, referido descumprimento ser exigido a qualquer tempo.

GAINHOLDER

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS

ADITIVO REFERENTE AO SERVIÇO DE INDEX

5.7. Eventuais Alterações neste Aditivo. A GH reserva-se o direito de promover alterações neste Aditivo a qualquer tempo, seguindo as regras de comunicação ao Usuário presentes no TUS.